

Unternehmensphilosophie

Präambel

Elisabeth ist aus den Werken der Kongregation der Hospitalschwestern der Heiligen Elisabeth hervorgegangen, die seit 1672 im sozialen Dienst in Luxemburg tätig sind. Dieses wertvolle und einzigartige Erbe, das in christlichen Werten verankert ist, bildet das Fundament, auf dem unser heutiges Handeln beruht. Es spornt uns an, mit Höflichkeit und Hingabe zu handeln, die Menschen und Ressourcen zu respektieren und dabei ethische Grundsätze und Berufsethos zu beachten.

Getreu unserer Tradition stellen wir den Menschen in den Mittelpunkt unseres Engagements. Wir nutzen unsere Ressourcen, um aktiv auf soziale Bedürfnisse einzugehen, und setzen alles daran, alle Menschen, die unsere Dienste in Anspruch nehmen, kompetent und engagiert aufzunehmen, sie zu begleiten, zu unterstützen und zu schützen.

Die vorliegende Unternehmensphilosophie wurde in einem partizipativen Prozess erarbeitet und am 15. Juni 2023 von den Verwaltungsräten aller Rechtsträger der Elisabeth-Gruppe verabschiedet. Verwaltungsratsmitglieder, Führungskräfte, Mitarbeiter und Freiwillige verpflichten sich gemeinsam die Grundsätze, Werte und Grundlagen zu respektieren.

In diesem Text wird aus Gründen der Vereinfachung und ohne Diskriminierung das grammatische Maskulinum verwendet.

Der Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns

Wir verpflichten uns, die Individualität, die Würde und das Recht auf Selbstbestimmung jedes Menschen in allen Phasen seines Lebens zu respektieren. Wir unterstützen jede uns anvertraute Person, damit sie ihr Leben entsprechend ihren Wünschen, Fähigkeiten und persönlichen Ressourcen selbstbestimmt führen kann. Wir beziehen die Person und ihr familiäres Umfeld so weit wie möglich in Entscheidungsprozesse ein.

Wir bieten jeder uns anvertrauten Person eine qualitativ hochwertige Betreuung, die ihren Bedürfnissen entspricht, unabhängig von ihrem Alter, ihrem körperlichen oder kognitiven Befinden, ihrer Herkunft, ihrem sozioökonomischen Status, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Ideologie, ihrer politischen Haltung oder ihrer religiösen Überzeugung. Dank unserer Vielfalt entwickeln wir ein Umfeld, das die Entfaltung jedes Einzelnen unter Achtung seiner einzigartigen Persönlichkeit fördert.

Wir arbeiten in einem Klima der gemeinsamen Verantwortung und des Vertrauens in die Zukunft. Die Grundwerte, an denen wir uns bei unserer täglichen Arbeit orientieren, sind Respekt, Integrität, Solidarität und Verantwortung. Neben unserer fachlichen Kompetenz zeichnen wir uns durch Gastfreundschaft, Zuhören, Geradlinigkeit, Einfühlungsvermögen und Wohlwollen aus.

Wir fördern aktiv die wohlwollende Fürsorge (Bientraitance) und praktizieren eine Nulltoleranz gegenüber Misshandlungen. Wir machen gemeinsam Fortschritte durch eine positive und respektvolle Haltung gegenüber anderen und uns selbst. Wir pflegen gegenseitige Wertschätzung und Vertrauen sowie den Sinn für Hilfe und Unterstützung.

Wir bewerten unsere Handlungen kritisch und konstruktiv und tauschen uns über bewährte Praktiken aus. Wir stehen transparent zu unseren Fehlern im Sinne eines kontinuierlichen Lernens und der ständigen Verbesserung unserer Praktiken. Wir fördern Schulungen, Austausch, Zusammenarbeit und Partnerschaften, um qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten, die mit der Entwicklung der Gesellschaft Schritt halten. Wir bereiten kreative, nützliche und nachhaltige Lösungen vor, um zukünftigen Bedürfnissen gerecht zu werden.

Wir übernehmen wirtschaftliche Verantwortung gegenüber den begleiteten Personen, unseren Geldgebern und Spendern. Wir verpflichten uns, die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen effizient einzusetzen und ein vertrauenswürdiger, loyaler, seriöser und zuverlässiger Partner zu sein. Wir kommunizieren transparent über unser Handeln und die Zuweisung von Ressourcen sowohl intern als auch gegenüber externen Beteiligten.

Wir setzen uns für das Ziel einer nachhaltigen Entwicklung ein und verpflichten uns, Umweltfragen bei unseren Aktivitäten und Projekten systematisch zu berücksichtigen.

Wir bemühen uns, die Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten zu verringern, indem wir im Alltag einen vernünftigen Umgang mit Ressourcen anstreben, und wir fördern die sanfte Mobilität.

Wir bevorzugen regionale Produkte, die aus kurzen, umweltfreundlichen Vertriebswegen stammen, sowie Produkte aus fairem Handel.

Wir respektieren die uns anvertrauten Gespräche und halten uns strikt an das Berufsgeheimnis und die Schweigepflicht. Mit anderen Fachleuten tauschen wir Informationen über eine Person aus, die wir bei der Ausübung unserer Aufgaben erhalten haben, sofern dies ausschließlich im Interesse der Person selbst liegt. Soweit das möglich ist, geschieht es mit der vorherigen Zustimmung der betroffenen Person.

Wir handeln unparteiisch, fair und nicht diskriminierend.

Elisabeth am sozialen Déngscht zu Lëtzebuerg

Unsere Vision

Ein Ort für alle in einer inklusiven und solidarischen Gesellschaft
Für ein menschliches Miteinander

Unsere Mission

Gemeinsam schaffen wir Perspektiven für die Menschen, die uns anvertraut sind. Unsere besondere Aufmerksamkeit gilt Menschen, die sich in einer schutzbedürftigen Situation befinden.

Gemeinsam garantieren wir ihnen dank unserer persönlichen und beruflichen Kompetenzen eine qualitativ hochwertige Begleitung.

Gemeinsam unterstützen wir sie dabei, ihr Leben in unserer Gesellschaft bestmöglich selbstbestimmt zu gestalten.

Unsere Werte

Respekt

Jedes Leben ist wertvoll und einzigartig. Wir behandeln jeden Menschen mit Aufmerksamkeit und Wertschätzung.

Die Natur ist kostbar und ihre Erneuerungsfähigkeit ist begrenzt. Wir handeln nachhaltig und gehen mit den natürlichen Ressourcen sorgsam und weitsichtig um.

Integrität

Transparenz und Vertrauen sind uns wichtig. Wir handeln zuverlässig und fair im Einklang mit unserer Vision und Mission.

Solidarität

Gemeinsam sind wir stark. Wir unterstützen uns gegenseitig. Wir handeln mit Einfühlungsvermögen, Wohlwollen und Loyalität.

Verantwortung

Das Wohlergehen und die Zukunft jedes Einzelnen liegen uns am Herzen. Wir treffen überlegte, gewissenhafte und nachhaltige Entscheidungen.

Unsere Richtlinien in Bezug auf

unsere Kunden

- Bemühungen um und Gewährleistung einer menschlichen Betreuung
- Förderung der wohlwollenden Fürsorge (Bientraitance) und Vermeidung jeglicher Form von Misshandlung
- Achtung der Individualität, der Würde und des Rechts auf Selbstbestimmung

unsere Mitarbeiter

- Das Angebot eines anregenden und wohlwollenden Arbeitsumfelds
- Die Förderung der Fort- und Weiterbildung
- Das Schaffen einer Haltung im Geiste Elisabeths und die Förderung der Teamarbeit

unsere Unternehmensführung

- Gewährleistung einer klaren Struktur und einer leistungsfähigen Organisation
- Zuverlässigkeit und Transparenz in der Kommunikation
- Gestaltung nachhaltiger Aktivitäten und Begleitung in Übergangsphasen

unsere Umwelt

- Handlung nach dem Prinzip "Reduzieren, Wiederverwenden, Reparieren, Recyceln"
- Förderung eines verantwortungsvollen Konsumstils
- Bevorzugung von Lebensmitteln aus regionalen, pflanzlichen und umweltfreundlichen Quellen