



Philosophie d'entreprise

Préambule

Elisabeth est issu des Œuvres de la Congrégation des Sœurs Hospitalières de Sainte Elisabeth, au service social au Luxembourg depuis 1672. Cet héritage précieux et unique, ancré dans les valeurs chrétiennes, constitue le fondement sur lequel reposent nos actions d'aujourd'hui. Il nous incite à agir avec dévouement et décence dans le respect des êtres et des ressources tout en observant les principes éthiques et la déontologie professionnelle.

Fidèles à notre tradition, nous plaçons l'être humain au cœur de notre engagement. Nous utilisons nos ressources pour répondre activement aux besoins sociaux et nous mettons tout en œuvre pour accueillir, accompagner, soutenir et protéger de façon compétente et engagée, toutes les personnes qui bénéficient de nos services.

Elaborée à travers un processus participatif, la présente philosophie d'entreprise a été adoptée en date du 15 juin 2023 par les conseils d'administration de chaque entité juridique du Groupe Elisabeth. Administrateurs, responsables, collaborateurs et bénévoles, ensemble nous nous engageons à en respecter les principes, valeurs et fondements.

Dans le présent texte, le générique masculin est utilisé sans discrimination, dans le seul but d'alléger le texte.

L'être humain au cœur de notre action

Nous nous engageons à respecter l'individualité, la dignité et le droit à l'autodétermination de chaque être humain dans toutes les phases de son existence. Nous soutenons chaque personne qui nous est confiée pour qu'elle puisse mener son existence de façon autonome selon ses aspirations, ses compétences et ses ressources personnelles. Nous associons pour autant que possible, la personne et son entourage familial aux processus décisionnels.

Nous offrons à chaque personne qui nous est confiée un accompagnement de qualité adapté à ses besoins quel que soit son âge, son état physique ou cognitif, ses origines, sa situation socio-économique, son orientation sexuelle, son idéologie, sa position politique ou sa conviction religieuse. Grâce à notre diversité, nous développons un climat propice à l'épanouissement de tout un chacun dans le respect de sa personnalité unique.

Nous œuvrons dans un climat de responsabilité partagée et de confiance en l'avenir. Les valeurs fondamentales qui nous guident dans notre travail quotidien sont le respect, l'intégrité, la solidarité et la responsabilité. Au-delà de nos compétences professionnelles, nous faisons preuve de qualités d'accueil, d'écoute, de droiture, d'empathie et de bienveillance.

Nous promovons activement la bientraitance et nous pratiquons une tolérance zéro en matière de maltraitance. Nous progressons ensemble grâce à une attitude positive et respectueuse vis-à-vis des autres et de nous-mêmes. Nous cultivons l'estime et la confiance mutuelle ainsi qu'un esprit d'aide et de soutien.

Nous évaluons nos actions de manière critique et constructive et nous partageons nos bonnes pratiques. Nous assumons nos erreurs en toute transparence dans un esprit d'apprentissage continu et d'amélioration permanente de nos pratiques. Nous favorisons les formations, échanges, collaborations et partenariats pour offrir des services de qualité en phase avec l'évolution de la société. Nous préparons des réponses créatives, utiles et durables pour faire face aux besoins futurs.

Nous assumons la responsabilité économique à l'égard des personnes accompagnées, de nos financiers et de nos donateurs. Nous nous engageons à allouer de façon efficiente les ressources dont nous disposons et à être un partenaire digne de confiance, loyal, sérieux et fiable. Nous communiquons en toute transparence au sujet de nos actions et de l'allocation des ressources tant en interne qu'envers les parties prenantes externes.

Nous défendons l'objectif d'un développement durable et nous nous engageons à prendre systématiquement en compte les enjeux environnementaux dans nos activités et projets.

Nous nous efforçons de réduire l'impact environnemental de nos activités en visant au quotidien une gestion raisonnée des ressources et nous promovons la mobilité douce.

Nous privilégions les produits régionaux, issus de circuits courts et respectueux de l'environnement, ainsi que les produits issus du commerce équitable.

Nous respectons la parole confiée et nous appliquons avec rigueur le secret professionnel et le devoir de discrétion. Nous échangeons avec d'autres professionnels les informations sur une personne, obtenues dans l'exercice de nos missions, dans le seul intérêt de la personne elle-même et pour autant que possible avec son consentement préalable.

Nous agissons en toute impartialité, de manière équitable et sans discrimination.

Elisabeth am sozialen Déngscht zu Lëtzebuerg

Notre vision

Une place pour chacun, dans une société inclusive et solidaire. Pour un vivre ensemble humain.

Notre mission

Ensemble, nous créons des perspectives pour les personnes qui nous sont confiées. Nous accordons une attention particulière aux personnes en situation de vulnérabilité.

Ensemble, nous leur garantissons un accompagnement de qualité grâce à nos compétences personnelles et professionnelles.

Ensemble, nous les soutenons à mener au mieux de par elles-mêmes leur vie dans notre société.

Nos valeurs

Respect

Chaque vie est précieuse et unique. Nous traitons chaque personne avec attention et estime. La nature est précieuse et ses capacités de renouvellement sont limitées. Nous agissons de façon durable et nous utilisons les ressources naturelles avec précaution et clairvoyance.

Intégrité

La transparence et la confiance nous sont importantes. Nous agissons de manière fiable et équitable en conformité avec notre vision et mission.

Solidarité

Ensemble nous sommes forts. Nous nous aidons les uns les autres. Nous agissons avec empathie, bienveillance et loyauté.

Responsabilité

Le bien-être et l'avenir de chacun nous tiennent à cœur. Nous prenons des décisions réfléchies, consciencieuses et durables.

Nos principes directeurs concernant

Nos clients

- Prendre soin et assurer un accompagnement humain.
- Promouvoir la bientraitance et prévenir toute forme de maltraitance.
- Respecter l'individualité, la dignité et le droit à l'autodétermination.

Nos collaborateurs

- Offrir un environnement de travail stimulant et bienveillant.
- Cultiver un esprit d'apprentissage et de formation continue.
- Créer un esprit Elisabeth et promouvoir le travail d'équipe.

Notre gouvernance

- Assurer une structure claire et une organisation performante.
- Communiquer de manière fiable et transparente.
- Pérenniser nos activités et accompagner les transitions.

Notre environnement

- Agir selon le principe « Réduire, Réutiliser, Réparer, Recycler ».
- Promouvoir une consommation responsable.
- Promouvoir les aliments d'origine régionale, végétale et respectueux de l'environnement.